



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

DỊCH VỤ CỦA MOVI

Tôi có thể đăng ký thành viên Movi bằng cách nào?

Khách hàng có thể đăng ký thành viên qua các kênh bên dưới:

1. Tải app Movi qua link bên dưới:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.mobivi.icaremember&hl=vi>

iOS: <https://apps.apple.com/vn/app/icare-benefits-member/id1141780272?l=vi>

2. Liên hệ bộ phận kinh doanh qua số hotline 18006637

3. Liên hệ trung tâm Movi gần nhất (danh sách trung tâm theo đường link

<https://www.movi.vn/en/about/contact?tab=movi-center>)

4. Liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua hotline 18006669 miễn phí.

Sau khi liên hệ, cung cấp thông tin cho Movi, chúng tôi sẽ nhanh chóng kiểm tra và tư vấn cho bạn rõ hơn về các điều kiện để tham gia Chương trình Phúc lợi Movi.

Chính sách bảo mật của Movi như thế nào ?

Khách hàng có thể tham khảo chính sách bảo mật của Movi tại bằng cách truy cập vào link sau:

<https://www.movi.vn/vi/policy>

THÔNG TIN HÀNG VẬT LÝ

Movi cung cấp những sản phẩm vật lý nào có lãi suất trả góp 0%?

Movi và các đối tác cung cấp các sản phẩm chính hãng thuộc nhiều ngành hàng khác nhau, như điện thoại, điện tử, điện lạnh, gia dụng,...

Tất cả các sản phẩm này, Movi và các đối tác cho phép Khách hàng trả góp 0% lãi suất với thời gian từ 3-6 tháng. Khách hàng chỉ phải trả một khoản phí dịch vụ hợp lý.

Giá cả, thời gian trả góp, phí dịch vụ (nếu có) liên quan đến từng sản phẩm vật lý sẽ được niêm yết rõ ràng đến cho Khách hàng trước khi Khách hàng quyết định mua hàng.

Sản phẩm của Movi có chính hãng và đảm bảo chất lượng không?

Movi cam kết các sản phẩm vật lý trong Chương trình Phúc lợi Movi là sản phẩm chính hãng chất lượng với chế độ bảo hành chính hãng, được cung ứng bởi nhà cung cấp đối tác của Movi.

Tôi có thể mua sản phẩm vật lý và trả góp nhiều kỳ hơn so với đề nghị tiêu chuẩn của Movi được không?

Movi và các đối tác đề xuất cho Khách hàng kỳ hạn trả góp tiêu chuẩn đối với từng sản phẩm vật lý. Tuy nhiên, nếu có nhu cầu, Khách hàng hoàn toàn có thể lựa chọn kỳ hạn trả góp dài hơn hoặc ngắn hạn kỳ hạn trả góp đề xuất.

Nếu Khách hàng lựa chọn kỳ hạn trả góp dài hơn kỳ hạn đề xuất, Khách hàng có thể sẽ phải trả thêm một khoản phí dịch vụ hợp lý.

Giá cả, thời gian trả góp theo lựa chọn của Khách hàng, phí dịch vụ tương ứng (nếu có) liên quan đến từng sản phẩm vật lý sẽ được niêm yết rõ ràng đến Khách hàng trước khi Khách hàng quyết định mua hàng.

THÔNG TIN KHOẢN VAY

Điều kiện để tôi được ứng tiền là gì? Tôi chưa từng ứng tiền trước đây, vậy tôi có được yêu cầu ứng tiền từ Movi không?

Khách hàng có thể đăng ký sử dụng sản phẩm ứng tiền khi đáp ứng điều kiện:

1. Là công dân Việt Nam;
2. Từ 18 đến 58 tuổi đối với nam và từ 18 đến 53 tuổi đối với nữ; và
3. Đang làm việc tại các công ty đã triển khai hợp tác với Movi từ 6 tháng trở lên.

Movi không yêu cầu Khách hàng phải có lịch sử giao dịch trước đó.

Movi yêu cầu những loại chứng từ gì để được ứng tiền? Tôi có cần phải ký hợp đồng với Movi không?

Rất đơn giản, tất cả những gì Khách hàng cần cung cấp là CMND/CCCD của Khách hàng và 1 bức hình chân dung rõ mặt (Movi sẽ thu thập những thông tin khác từ công ty của Khách hàng) để xét duyệt hạn mức giao dịch.

Khi hạn mức giao dịch của khách hàng được cấp, Movi sẽ liên hệ với khách hàng để ký các chứng từ, hồ sơ cần thiết.

THÔNG TIN THANH TOÁN

Tôi có thể thanh toán khoản nợ tới hạn bằng cách nào?

Công ty nơi Khách hàng làm việc hoặc ngân hàng chi lương của Khách hàng sẽ trừ khoản nợ tới hạn hàng tháng từ khoản tiền lương của Khách hàng (trên cơ sở ủy quyền, đồng ý của Khách hàng khi tham gia Chương trình Phúc lợi Movi).

Ngoài ra, Khách hàng có thể chủ động trả nợ hàng tháng bằng các hình thức sau:

1. Chuyển khoản tài khoản ngân hàng (qua Internet Banking hoặc thanh toán tại các phòng giao dịch của ngân hàng);
2. Payoo;
3. VNPOST (bưu điện);
4. Thanh toán bằng thẻ ATM tại các điểm bán hàng của Movi credit.

Vui lòng liên hệ tổng đài 18006669 để được hướng dẫn chi tiết về các hình thức thanh toán nợ chủ động khi có nhu cầu.

Khi chủ động thanh toán khoản trả góp hàng tháng (không phải qua doanh nghiệp hoặc ngân hàng chi lương của tôi), tôi cần cung cấp những thông tin gì?

Khách hàng cần cung cấp CMND/CCCD và số điện thoại đã đăng ký với Movi trong nội dung thanh toán của Khách hàng.

DỊCH VỤ HẬU MÃI

Nếu muốn bảo hành sản phẩm thì tôi phải làm sao?

Khách hàng có thể chủ động liên hệ trung tâm bảo hành của nhà sản xuất theo thông tin trên phiếu bảo hành của sản phẩm hoặc thông tin kích hoạt bảo hành điện tử đã được gửi đến quý khách qua tin nhắn.

Ngoài ra, Khách hàng có thể liên hệ với Movi qua các kênh bên dưới:

1. Liên hệ hotline 18006669
2. Gửi email đến địa chỉ: dvhm@movi.vn
3. Liên hệ trung tâm Movi gần nhất

Movi có miễn phí giao hàng và lắp đặt cho tôi hay không?

Movi và đối tác bán hàng miễn phí giao hàng tại các trung tâm Movi và có thu phí đối với các địa chỉ ngoài Movi Center.

Chi tiết quý khách có thể tham khảo chính sách giao nhận tại <https://www.movi.vn/vi>

Hiện tại Movi chưa có chính sách hỗ trợ lắp đặt tại nhà.

Tôi có thể kiểm tra lịch sử giao dịch ứng tiền/mua hàng ở đâu?

Khách hàng có thể kiểm tra thông tin qua các kênh:

1. Tải app Movi qua link bên dưới:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.mobivi.icaremember&hl=vi>

iOS: <https://apps.apple.com/vn/app/icare-benefits-member/id1141780272?l=vi>

2. Liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua hotline 18006669 miễn phí.

3. Liên hệ trung tâm Movi gần nhất (danh sách trung tâm theo đường link

<https://www.movi.vn/en/about/contact?tab=movi-center>)

Khi có thắc mắc hoặc cần hỗ trợ thêm thông tin, tôi có thể liên hệ với Movi bằng cách nào?

Khách hàng có thể liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng qua hotline 18006669 miễn phí.